

Angebot MS KMU-Dienste	Kurzbeschreibung	Bedürfnisse des Kunden	Dienstleistungen MS KMU-Dienste
1. Beratung			
Management-Systeme	Prozess-Management	Identifizieren, Gestalten, Dokumentieren, Implementieren, Steuern und Verbessern der Geschäftsprozesse	<ul style="list-style-type: none"> • Klarheit über eigene Prozesse sowie deren internen und externen Schnittstellen • Erfüllen der Bedürfnisse der internen und externen Kunden • Effizienz (Wirtschaftlichkeit) und Effektivität (Wirksamkeit) der Prozesse • Flexibilität bei zukünftigen Veränderungen • Praktikables Instrument zur laufenden Steuerung und Verbesserung der Prozesse
	Risiko-Management (1)	Identifizieren, Analysieren, Bewerten, Überwachen und Steuern der Unternehmensrisiken	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen der Prozesslandkarte • Beschreiben der Prozesse • Einführen und Verankern des Prozess-Managements im Unternehmen inkl. Berichterstattung an vorgesetzte Stellen
			<ul style="list-style-type: none"> • Beurteilen des bestehenden Systems sowie Präsentieren und Realisieren von Verbesserungsvorschlägen
			<ul style="list-style-type: none"> • Kennen der unternehmensspezifischen Risiken und deren möglichen Auswirkungen auf das Unternehmen • Praktikables Instrument zur laufenden Überwachung und Steuerung der Unternehmensrisiken • Erfüllen allfälliger gesetzlicher Ansprüche
			<ul style="list-style-type: none"> • Identifizieren, Analysieren und Beschreiben der Unternehmensrisiken in den Geschäftsprozessen • Beschreiben von präventiven und reaktiven Massnahmen • Einführen und Verankern des Risiko-Managements im Unternehmen inkl. Berichterstattung an vorgesetzte Stellen

Angebot MS KMU-Dienste	Kurzbeschreibung	Bedürfnisse des Kunden	Dienstleistungen MS KMU-Dienste	
Management-Systeme	Risiko-Management (2)	s. oben	s. oben	<ul style="list-style-type: none"> • Beurteilen des bestehenden Systems sowie Präsentieren und Realisieren von Verbesserungsvorschlägen
	Internes Kontrollsystem (IKS)	Identifizieren, Analysieren, Bewerten, Überwachen und Steuern der Risiken in den Finanzprozessen	<ul style="list-style-type: none"> • Kennen der finanziellen Risiken und deren möglichen Auswirkungen auf die Jahresrechnung • Praktikables Instrument zur laufenden Überwachung und Steuerung der finanziellen Risiken • Erfüllen allfälliger gesetzlicher Ansprüche bezüglich Buchführung und Rechnungslegung 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifizieren, Analysieren und Beschreiben der Risiken in den Finanzprozessen • Beschreiben von Kontrollmassnahmen inkl. verantwortlichen Stellen • Einführen und Verankern des IKS im Unternehmen inkl. Berichterstattung an vorgesetzte Stellen
	Management-Informationssystem (MIS)	System für Führungsverantwortliche zur Steuerung des Unternehmens	<ul style="list-style-type: none"> • Relevante Entscheidungs- und Steuerungsinformationen systematisch erhoben, gut aufbereitet und dargestellt, schnell verfügbar • Strategische und operative Steuerung des Unternehmens 	<ul style="list-style-type: none"> • Analysieren des Informationsbedarfs und Definieren des Handlungsbedarfs • Konzipieren des Gesamtsystems und dessen Teilsysteme • Einführen des MIS
				<ul style="list-style-type: none"> • Beurteilen des bestehenden MIS sowie Präsentieren und Realisieren von Verbesserungsvorschlägen

Angebot MS KMU-Dienste	Kurzbeschreibung	Bedürfnisse des Kunden	Dienstleistungen MS KMU-Dienste	
Finanz-Management	Planung, Budgetierung	<p>Die Planung umfasst die Unternehmens-Ziele und konkrete Massnahmen zu deren Erreichung.</p> <p>Die Ergebnisse der Budgetierung sind die Erfolgsrechnung, Bilanz und Geldflussrechnung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Handlungssicherheit auf mittlere und kurze Sicht • Instrument zur operativen Steuerung des Unternehmens 	<ul style="list-style-type: none"> • Definieren von Planungs- und Budgetierungsinhalten sowie Planungs- und Budgetierungsprozessen • Einführen der Planung und Budgetierung
	Controlling / finanzielle Führung und Steuerung	Operatives Führen und Steuern des Unternehmens mit Finanzzahlen	<ul style="list-style-type: none"> • Entscheidungshilfe für die finanzielle Führung und Steuerung des Unternehmens mittels regelmässiger und zeitnaher Standardberichte • Frühwarnsystem 	<ul style="list-style-type: none"> • Analysieren des Informationsbedarfs je Anspruchsgruppe • Konzipieren des Reportings und des Controllingprozesses • Einführen des Reportings und des Controllingprozesses
	Investitionsrechnung	Quantifizieren der finanziellen Auswirkungen einer Sach- oder Finanzinvestition	<ul style="list-style-type: none"> • Entscheidungshilfe bei einer Investition 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechnen und Beurteilen des Nutzens und des Return on Investment einer Sach- oder Finanzinvestition
	Unternehmensbewertung	Ermitteln des Wertes eines ganzen Unternehmens oder von Anteilen an einem Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> • Entscheidungshilfe beim Kauf/Verkauf eines Unternehmens oder bei der Fusion mit einem anderen Unternehmen 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechnen und Beurteilen des Unternehmenswertes • Begleiten des Kaufs/Verkaufs oder der Fusion

Angebot MS KMU-Dienste	Kurzbeschreibung	Bedürfnisse des Kunden	Dienstleistungen MS KMU-Dienste	
Change-Management	Neu- oder Reorganisation von Fachbereichen oder -abteilungen	Analysieren, Planen, Realisieren und Überprüfen organisatorischer Veränderungen im Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> • Klarheit bezüglich Strukturen, Prozesse, Aufgaben etc. • Erfüllen der Bedürfnisse der internen und externen Kunden • Effizienz und Effektivität eines Bereichs oder Abteilung 	<ul style="list-style-type: none"> • Analysieren der aktuellen Organisation und Definieren des Handlungsbedarfs • Konzipieren der neuen Strukturen, Prozesse, Aufgaben, Instrumente etc. • Begleiten des Veränderungsprozesses • Überprüfen der Realisierung und allenfalls Festlegen und Umsetzen weiterer Anpassungen

2. Management

Management auf Abruf	Regelmässiger oder ad hoc Einsatz eines externen Managers auf Mandatsbasis	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Management- und Führungsleistung bei fehlenden personellen Ressourcen • Unterstützung und Entlastung von Führungsverantwortlichen 	<ul style="list-style-type: none"> • Management- und Führungsleistung, z.B. als Finanzchef, Leiter Finanz- und Rechnungswesen oder Leiter Zentrale Dienste (regelmässig oder ad hoc)
Management auf Zeit	Zeitlich befristeter Einsatz eines externen Managers auf Mandatsbasis	<ul style="list-style-type: none"> • Überbrückung eines personelles Engpasses • Temporäre Besetzung einer personellen Vakanz 	<ul style="list-style-type: none"> • Management- und Führungsleistung, z.B. als Finanzchef, Leiter Finanz- und Rechnungswesen oder Leiter Zentrale Dienste (zeitlich befristet)
		<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Rekrutierung von Fach- und Führungskräften 	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen eines Profils und eines Inserates • Begleiten der Rekrutierung bis zum Vertragsabschluss

Angebot MS KMU-Dienste	Kurzbeschreibung	Bedürfnisse des Kunden	Dienstleistungen MS KMU-Dienste
3. Start-up-Dienste			
Finanzplanung (vor der Gründung)	Die Finanzplanung umfasst sämtliche für einen Businessplan notwendigen Berechnungen: <ul style="list-style-type: none"> • Investitionen • Teil-/Bereichspläne • Absatz und Umsatz • Planrechnungen • Finanzierung • Kennzahlen • Liquiditätsplan 	<ul style="list-style-type: none"> • Darstellen der im Businessplan formulierten Unternehmensziele in Zahlen • Klarheit über die Erfolgchancen bei der Umsetzung einer Geschäftsidee • Ermitteln des Finanzierungsbedarfs und des optimalen Finanzierungsmix • Grundlagen für die Verhandlungen mit potentiellen Finanzierungspartnern 	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen der Planungsunterlagen • Erstellen der Finanzplanung zusammen mit dem Kunden • Überprüfen und Finalisieren der Finanzplanung
Finanz-Management (während der Gründung)	Planung, Budgetierung und finanzielles Controlling (s. auch Beratung, Finanz-Management)	<ul style="list-style-type: none"> • Einarbeitung in die Thematik • Vorbereiten und Absichern des Unternehmensstarts 	<ul style="list-style-type: none"> • Präsentieren des üblichen Vorgehens zur Einführung der Führungsinstrumente und eines groben Vorschlages für die Prozesse und Instrumente • Beraten beim Festlegen des weiteren Vorgehens: wer, was, bis wann?
Management-Systeme (während der Gründung)	Risiko-Management, Internes Kontrollsystem und Management-Informationssystem (s. auch Beratung, Management-Systeme)	<ul style="list-style-type: none"> • Einarbeitung in die Thematik • Kennen allfälliger gesetzlicher Ansprüche • Vorbereiten und Absichern des Unternehmensstarts 	<ul style="list-style-type: none"> • Präsentieren des üblichen Vorgehens zur Einführung der Management-Systeme • Erstellen einer groben Übersicht mit möglichen Unternehmens- und Finanzrisiken sowie Entscheidungs- und Steuerungsinformationen zusammen mit dem Kunden • Beraten beim Festlegen des weiteren Vorgehens: wer, was, bis wann?

Angebot MS KMU-Dienste	Kurzbeschreibung	Bedürfnisse des Kunden	Dienstleistungen MS KMU-Dienste
Finanz-Check-up (nach der Gründung)	Teile des jährlichen Finanz-Check-ups sind die Jahresrechnung, die Finanzierung sowie die Führungsinstrumente und -systeme	<ul style="list-style-type: none"> Externe Unterstützung in der finanziellen Unternehmensführung während des Unternehmensaufbaus 	<ul style="list-style-type: none"> Begleiten des Unternehmensaufbaus als externer Experte Beurteilen der Zahlen, Instrumente und Systeme sowie Präsentieren von Verbesserungsvorschlägen